

BANQUE POPULAIRE GRAND OUEST SE MOBILISE POUR ACCOMPAGNER SES CLIENTS



GRAND OUEST
BANQUE POPULAIRE



FACE À L'ÉPIDÉMIE DE CORONAVIRUS (COVID-19), BANQUE POPULAIRE GRAND OUEST SE MOBILISE SUR SON TERRITOIRE ET MET EN ŒUVRE DES SOLUTIONS CONCRÈTES, DE PROXIMITÉ, POUR CONTINUER À ACCOMPAGNER SES CLIENTS.

ENGAGEMENTS POUR LES ENTREPRISES, PROFESSIONNELS ET AGRICULTEURS

- ▶ Échange sous 48h maximum avec tous les clients qui le jugent nécessaire pour analyser leur situation et leur apporter des réponses personnalisées
- ▶ Report automatique des échéances pendant 6 mois, sans pénalité et sans frais d'avenant, pour certaines catégories professionnelles
- ▶ Étude, au cas par cas, de toutes les demandes de report d'échéance
- ▶ Analyse rapide des besoins d'accompagnement et de financement, notamment le dispositif du Prêt Garanti par l'Etat (PGE)

BPGO assure le relai des mesures gouvernementales (report d'échéances sociales ou fiscales, prêt garanti par l'état, ...) et renforcera si nécessaire son dispositif de soutien.

**DEPUIS PLUS DE 100 ANS,
LES BANQUES POPULAIRES SONT ENGAGÉES
AUX CÔTÉS DE LEURS CLIENTS.**

**ET ÇA CONTINUERA DANS LES JOURS
ET LES ANNÉES À VENIR**

- PRENEZ SOIN DE VOUS -

ACCOMPAGNEMENT ET CONTINUITÉ DE SERVICE POUR LES PARTICULIERS

Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié et nos équipes restent mobilisées pour répondre aux besoins de la clientèle. Au demeurant, dans le bon respect des consignes sanitaires (limitation des déplacements, maintien de la distanciation sociale), nous invitons nos clients à privilégier un contact à distance (téléphone, e-mail) et nos solutions digitales via l'espace client Cyberplus, depuis le site internet Banque Populaire Grand Ouest ou via l'application mobile.

Les services de la Banque à distance permettent de réaliser, en toute sécurité, les opérations courantes :

- ▶ Consultation des comptes
- ▶ Gestion de votre carte bancaire (modifier le plafond, mettre une opposition temporaire ou permanente)
- ▶ Virement (classique ou par SMS)
- ▶ Paiement sans contact / paiement en ligne sécurisé
- ▶ Pré-déclaration de sinistres
- ▶ Simulation et souscription en ligne

BPGO s'organise aussi pour alimenter régulièrement ses distributeurs automatiques de billets et pour envoyer à domicile, chaque fois que possible, les autres moyens de paiement (chéquier, carte).



**LA PAGE GÉNÉRIQUE
DES MESURES**

**LES SERVICES
DE LA BANQUE
À DISTANCE**

